

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MENAZZI PAOLA**
Indirizzo
Telefono **0432 1438170**
Fax
E-mail **paola.menazzi@arcs.sanita.fvg.it**
Nazionalità
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) dal 1 gennaio 2020 al 15 gennaio 2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute -ARCS
Via Pozzuolo, 330 UDINE
- Tipo di azienda o settore Pubblico sanità
- Tipo di impiego collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D - liv. ec. Super c
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile amministrativo della formazione con indennità di funzione organizzativa

- Date (da – a) dal 1 luglio 2016 al 31 dicembre 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro EGAS (dal 1.1.2019 Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute-ARCS ex L.R. 27/2018)
Via Pozzuolo, 330 UDINE
- Tipo di azienda o settore Pubblico sanità
- Tipo di impiego collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D - liv. ec. Super c
- Principali mansioni e responsabilità Referente del Servizio Formazione con indennità di funzione organizzativa

- Date (da – a) dal 27 agosto 2015 al 30 giugno 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AAS n. 2 “BASSA FRIULANA-ISONTINA poi ASUFC ex L.R. 27/2018
Via Vittorio Veneto, 174 GORIZIA
- Tipo di azienda o settore Pubblico sanità
- Tipo di impiego collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D - liv. ec. Super
- Principali mansioni e responsabilità Referente amministrativo di Distretto con incarico di posizione organizzativa

- Date (da – a) dal 27 agosto 2012 al 26 agosto 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASS n. 5 “BASSA FRIULANA” divenuta ex L.R.17/2014 dal 1.1.2015 AAS n. 2 “BASSA FRIULANA-ISONTINA” poi ASUFC ex L.R. 27/2018
Via Natisone, 11 - 33057 PALMANOVA
- Tipo di azienda o settore Pubblico sanità
- Tipo di impiego Dirigente amministrativo a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità - coordinamento e gestione dei procedimenti amministrativi di competenza distrettuale connessi ad anagrafe sanitaria, mobilità internazionale, gestione rimborsi, contributi e prestazioni autorizzate, Residenze Sanitarie Assistenziali, attività di erogazione prestazioni ambulatoriali e recupero crediti

- coordinamento adempimenti amministrativi relativi al personale convenzionato (MMG, PLS, specialisti ambulatoriali)
- gestione dei rapporti convenzionali con le strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili
- programmazione e valutazione delle attività territoriali sanitarie e sociosanitarie (PAT-PDZ)
- controllo e il governo del budget assegnato
- supporto amministrativo alle Direzioni di Distretto aziendali;

- Date (da – a) dal 1 febbraio 2012 al 30 aprile 2013
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASS n. 5 "BASSA FRIULANA" divenuta ex L.R.17/2014 dal 1.1.2015 AAS n. 2 "BASSA FRIULANA-ISONTINA" poi ASUFC ex L.R. 27/2018
Via Natisone, 11 - 33057 PALMANOVA
 - Tipo di azienda o settore Pubblico sanità
 - Tipo di impiego collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D - liv. ec. Super messa in disponibilità presso la Struttura Programmazione, Controllo, Comunicazione e Qualità
 - Principali mansioni e responsabilità supporto alle attività di programmazione ed in particolare al processo di budget

- Date (da – a) dal 1 maggio 2007 al 26 agosto 2012
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASS n. 5 "BASSA FRIULANA" divenuta ex L.R.17/2014 dal 1.1.2015 AAS n. 2 "BASSA FRIULANA-ISONTINA" poi ASUFC ex L.R. 27/2018
Via Natisone, 11 - 33057 PALMANOVA
 - Tipo di azienda o settore Pubblico sanità
 - Tipo di impiego collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D - liv. ec. Super
 - Principali mansioni e responsabilità Referente amministrativo di Distretto Est con incarico di posizione organizzativa

- Date (da – a) dal 14 novembre 2006 al 31 maggio 2007
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASS n. 5 "BASSA FRIULANA" divenuta ex L.R.17/2014 dal 1.1.2015 AAS n. 2 "BASSA FRIULANA-ISONTINA" poi ASUFC ex L.R. 27/2018
Via Natisone, 11 - 33057 PALMANOVA
 - Tipo di azienda o settore Pubblico sanità
 - Tipo di impiego componente dell'equipe del progetto "INNOVACTIO" (Programma di sviluppo e trasferimento di azioni innovative nell'ambito della pianificazione socio sanitaria regionale)
 - Principali mansioni e responsabilità esperto in rapporti ASS/strutture residenziali per anziani

- Date (da – a) dal 30 dicembre 2004 al 30 aprile 2007
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASS n. 5 "BASSA FRIULANA" divenuta ex L.R.17/2014 dal 1.1.2015 AAS n. 2 "BASSA FRIULANA-ISONTINA" poi ASUFC ex L.R. 27/2018
Via Natisone, 11 - 33057 PALMANOVA
 - Tipo di azienda o settore Pubblico sanità
 - Tipo di impiego collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D
 - Principali mansioni e responsabilità funzionario amministrativo di Distretto con funzioni di referente

- Date (da – a) dal 1 luglio 2001 al 29 dicembre 2004
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro AAS n. 2 "ISONTINA" divenuta ex L.R.17/2014 dal 1.1.2015 AAS n. 2 "BASSA FRIULANA-ISONTINA" poi ASUGI ex L.R. 27/2018
Via Vittorio Veneto, 174 GORIZIA
 - Tipo di azienda o settore Pubblico sanità
 - Tipo di impiego collaboratore amministrativo – professionale esperto, cat. D in comando presso Agenzia Regionale della Sanità FVG
 - Principali mansioni e responsabilità funzionario amministrativo 'Area della Programmazione attuativa, dell'osservatorio epidemiologico e della qualità'

- Date (da – a) dal 28 giugno 2000 al 27 giugno 2001
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro AGENZIA REGIONALE DELLA SANITÀ FVG
P.le S. Maria della Misericordia, 15 – 33100 UDINE

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Pubblico sanità
 Incarico di collaborazione nell'Area della Programmazione
 supporto al "Progetto di rilevazione della domanda e dell'offerta della rete residenziale per gli anziani in FVG"

dal 1 giugno 1999 a 31 maggio 2000
 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE Dipartimento di scienze economiche
 Via Palladio, 8 – 33100 UDINE
 Pubblico Università
 Borsa di ricerca
 Titolo: "Qualità delle strutture sanitarie con particolare riferimento ai programmi di accreditamento, carta dei servizi, programmazione ed innovazione" presso l'Agenzia Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia

dal 2 maggio 1998 al 30 aprile 2000
 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE Dipartimento di finanza dell'impresa dei mercati finanziari
 Via Palladio, 8 – 33100 UDINE
 Pubblico Università
 Borsa di studio
 Titolo: "Sistemi di Direzione nelle Aziende Sanitarie" presso l'Agenzia Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia.

31 marzo 2017
 Università degli Studi di Udine
 Formazione multidisciplinare di professionisti che operano nei servizi sanitari, socioassistenziali sull'evoluzione dei sistemi integrati, in particolare nelle funzioni di direzione e governo, nella gestione dei nuovi fabbisogni, nel coordinamento dei modelli organizzativi proposti a livello internazionale, nazionale e regionale
 Master di II livello "Governare e dirigere i servizi socioassistenziali. L'innovazione nel lavoro integrato dei servizi territoriali per la persona e la comunità con tesi dal titolo: "Punto Unico di Accesso e Centrale Operativa Territoriale: modelli organizzativi per l'accesso e la presa in carico degli utenti a confronto"

17 marzo 2009
 Università degli Studi di Udine
 Economia e storia economica, strumenti quantitativi e statistici, preparazione interdisciplinare in ambito aziendale e giuridico.
 Laurea in Economia e Commercio con tesi dal titolo: "L'evoluzione delle aziende sanitarie verso la Qualità: il caso dell'Istituto Immunotrasfusionale dell'Azienda Ospedaliera S. M. della Misericordia di Udine

1991
 all'ITC "A. Zanon" di Udine
 Materie di base (italiano, matematica, ecc.) diritto, economia politica, economia aziendale, informatica, finanza e controllo
 Diploma di Ragioneria

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

ATTIVITÀ DIDATTICA

- 2 aprile 2019 – 31 dicembre 2020 docente nel modulo "Elementi di legislazione socio assistenziale e sanitaria (20 ore) ai Corsi "Operatore Socio Sanitario (OSS) – CER organizzati da ENAIP FVG a Cervignano (n.2) e Gorizia (n.1)
- dall'a.a. 2008/2009 all'a.a. 2012/2013 assegnataria della docenza della disciplina di Economia Aziendale – SECS-P/07 nell'ambito del Corso integrato di "Deontologia, etica ed economia sanitaria" presso il CdI in Ostetricia dell'Università degli Studi di Udine per n. 10 ore annuali

CORSI E CONVEGNI

- Corso di formazione regionale "Accreditamento secondo D.Lgs 502/92" Udine 25/26 maggio 1998
- Corso di formazione "Costruire il sistema qualità nelle aziende sanitarie" Ancona 17/18 ottobre 1998;
- Partecipazione in qualità di relatore al convegno "Accreditamento dei laboratori nel Friuli Venezia Giulia: stato dell'arte e criticità" Aviano 22 gennaio 2000
- Corsi "Principi di economia sanitaria" e "Valutazione economica dei servizi sanitari", Mediterranean School of Epidemiology and Statistical Methods in Biomedical Research, 17 -22 settembre 2001
- Giornata di studio "Qualità di sistema – Il modello dell'European Foundation for Quality Management (EFQM)", Udine, 7 marzo 2002
- Corso di formazione "Budget & sistemi di programmazione e controllo in sanità" SDA Bocconi, Milano, settembre – ottobre 2002
- Corso "Epidemiologia per la gestione delle aziende sanitarie", Fondazione Istituto per l'interscambio scientifico, Torino 17-21 novembre 2003
- Convegno Cergas Bocconi: 25 anni di ricerca e formazione al servizio della salute dei cittadini, Milano 22 aprile 2004
- Convegno "I programmi delle attività territoriali ed i piani di zona", Regione FVG-ARS, Udine, 15 marzo 2005
- Corso di aggiornamento "Modifiche ed integrazioni alla legge n. 241 del 07/08/90", Palmanova, 13 e 28 aprile 2005
- Corso di formazione "Il voucher come strumento per i servizi sociali", SDA Bocconi per la Regione FVG, Trieste 16, 19 e 20 settembre 2005
- Corso di aggiornamento "Applicazione del codice privacy", Palmanova, 14 ottobre 2005
- Corso di aggiornamento "Il modello organizzativo come insieme di processi integrati", Palmanova, 7 e 8 marzo 2006
- Partecipazione in qualità di docente al corso di aggiornamento "Il Piano Regionale della Riabilitazione: il processo attuativo nella realtà aziendale della Bassa Friulana", Palmanova, 30 marzo 2006
- Partecipazione in qualità di relatore al convegno "Accreditamento istituzionale per la medicina di laboratorio e la diagnostica per immagini" Udine, 31 marzo 2006
- Corso di aggiornamento "Il ruolo del dirigente e le sue componenti", Palmanova, 5 e 11 aprile 2006
- Partecipazione in qualità di docente al corso di formazione "L'accreditamento istituzionale in Friuli Venezia Giulia. Principi, contenuti e metodi", Udine, 19 maggio e 13 ottobre 2006
- Corso di formazione "Riorganizzare la funzione amministrativa nelle aziende sanitarie" SDA Bocconi, Milano, 16-18 aprile 2007
- Corso di formazione "Il Punto Unico Integrato di Accesso: un modello di organizzazione e funzionamento" Studio Vega, Roma, 16-17 aprile 2009
- Partecipazione in qualità di docente al corso di formazione "Analisi e confronti sulla programmazione sociosanitaria nei Distretti del Friuli Venezia Giulia", S. Daniele del Friuli, 9 aprile 2010
- Partecipazione in qualità di relatore al Congresso Confederazione Associazioni Regionali di Distretto (CARD) "La qualità del sistema di assistenza territoriale e il valore delle relazioni per un Distretto con-Vincente", Padova, 18 settembre 2010

- Convegno "Nuove sostenibilità per la salute di tutti. Azioni di Valore dei Distretti (Socio) sanitari in tempi di crisi" Milano, 11 novembre 2011
- Congresso CARD "Innovazione e sviluppo dei PDTA nel distretto Patient and Community Oriented" Trieste, 7 dicembre 2012
 - Partecipazione in qualità di docente al Convegno interregionale CARD, Tra corsi e ricorsi regionali, i migliori percorsi di governance distrettuali, Treviso, 5 dicembre 2014
 - Convegno "Sanità digitale", Motore Sanità, Trieste, 20 giugno 2014
 - Corso "Lean management: avvio del progetto regionale", Udine, 14 settembre 2017
 - Corso "La formazione come processo", Aviano, 26 ottobre 2017
 - Corso "L'analisi del fabbisogno formativo: esperienze in dialogo", Udine, 25 settembre 2018
 - Corso "I diritti d'autore per i servizi formazione", Aviano, 29 ottobre 2018
 - Convegno "La formazione continua nel settore salute", Roma, 11 e 12 dicembre 2018
 - Corso "Le spese di formazione delle PA", ITA srl, Torino, 7 ottobre 2020

PUBBLICAZIONI

1. Liva C., Pinna C., Menazzi P., La procedura di visita per l'accreditamento ed il ruolo dei valutatori, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
2. Liva C., Pinna C., Menazzi P., La scelta e la formazione dei valutatori per l'accreditamento istituzionale, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
3. Liva C., Pinna C., Menazzi P., Analisi delle principali criticità nell'avvio della procedura di un processo di accreditamento istituzionale, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
4. Liva C., Pinna C., Menazzi P., Comparazione tra autovalutazione e valutazione esterna in un processo di accreditamento istituzionale, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
5. Liva C., Pinna C., Menazzi P., Il processo di accreditamento in regione Friuli-Venezia Giulia: principi e metodi, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
6. Liva C., Pinna C., Menazzi P., Relazioni tra autorizzazione ed accreditamento in Friuli-Venezia Giulia, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
7. Pagana C., Liva C., Menazzi P., Programmazione degli interventi e costi dalla messa a conformità per l'accreditamento regionale: un'esperienza aziendale, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
8. Pinna C., Bosio R., Casasola G., Liva C., Menazzi P., Il processo di accreditamento istituzionale in un'azienda sanitaria del Friuli-Venezia Giulia, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
9. Sbrogiò L., Menotto C., Liva C., Menazzi P., L'accreditamento e la programmazione aziendale annuale: l'esperienza dell'ASS 6 del Friuli-Venezia Giulia, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999
10. Sbrogiò L., Menotto C., Liva C., Menazzi P., Il processo di accreditamento: strumento per il cambiamento culturale ed organizzativo nell'ASS 6 del Friuli-Venezia Giulia, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999.
11. Piunti R., Menazzi P., Il Progetto Qualità dell'U.O. di Medicina Trasfusionale dell'A.O. S.M. della Misericordia: principali criticità, in "Atti del X Congresso della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (VRQ)", 20-23 ottobre 1999.
12. Ruscio M., Liva C., Menazzi P., Pinna C., L'Accreditamento dei servizi sanitari nel Friuli Venezia Giulia: primo bilancio sui risultati nelle strutture private, in Atti del 14° Congresso Nazionale della Società Italiana di Medicina di Laboratorio, Cagliari, 26-28 ottobre 2000

13. Menazzi P., Londero C., Fattori A., Miotti A. M., Liva C., Percorso di adeguamento all'accreditamento istituzionale in una Unità Operativa di Chirurgia Maxillo, in QA volume 12, n. 2, giugno 2001 (pg. 103-107), Torino, Centro Scientifico Editore
14. Zavaroni C., Menazzi P., Miglio G., Brusori O., Sub-District and quality service: a local analysis in Friuli Venezia Giulia, in Atti della International Conference della SIGO (Società Italiana Geriatri Ospedalieri), volume 2 – Roma, 17-20 aprile 2002
15. Compagno C., Menazzi P., Boschini G., Liva C., I progetti di miglioramento della qualità nelle aziende sanitarie: un'analisi comparata di alcune esperienze nazionali, in Massarutto A. (a cura di) Privatizzazione e liberalizzazione dei servizi pubblici: prospettive per il nord-est, Forum, Editrice Universitaria Udinese, Udine 2004.
16. Menazzi P., Scagnetto L., Bristot D., Pletti L., Un' esperienza di programmazione partecipata tra integrazione socio-sanitaria e sussidiarietà, poster presentato al V Congresso Nazionale della Confederazione Associazioni Regionali di Distretto (CARD), Repubblica di S. Marino, 28-30 settembre 2006
17. Menazzi P., Vignola F., Covallero S., Rodaro M., Pecini D., Pordenon M., Pletti L., Dal punto unico al sistema unico d'accesso, in Atti del Congresso CARD, Padova 16-18 settembre 2010
18. Vignola F., Pletti L., Menazzi P., Covallero S., Rodaro M., Pecini D., Pordenon M., Lo studio della rete quale strumento per la governance locale per l'accesso unificato e la presa in carico nei servizi sociosanitari del distretto - PUA, Tendenze nuove 6/2011 nuova serie
19. Pletti L., Menazzi P., Pordenon M., Vignola F., Covallero S., Rodaro M., Pecini D., Sperimentazione del Punto unitario di Accesso nel Distretto Est – ASS n. 5 “Bassa Friulana”, in Documenti dell'ARS Toscana “Individuazione ed implementazione di un sistema di accesso unitario alla rete dei servizi sociosanitari integrati della persona con disabilità – I risultati del progetto promosso dal Ministero della Salute – Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie (Ccm)”, n. 59, giugno 2011

MADRELINGUA Italiana

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buono
Buono
Buono

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

Buono
Elementare
Elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buone relazioni interpersonali improntate alla correttezza e al rispetto
Capacità di team working per il conseguimento di obiettivi comuni
Buone capacità comunicative
Intraprendenza e spirito di iniziativa
Ascolto attivo

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Attitudine al problem solving
Capacità di organizzazione e coordinamento di risorse in ambito lavorativo e familiare
Tenacia nel perseguire l'obiettivo
Attitudine al rispetto delle scadenze
Capacità di adattamento al cambiamento

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Ottima dimestichezza con Pc e attrezzature informatiche:

- Pacchetto Office: Word, Excel, Power Point,
- Adobe Acrobat Reader e Writer
- Principali applicativi in uso nel SSR

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

Lettura

Passeggiate a piedi e in bicicletta

PATENTE O PATENTI

Patente di guida tipo B per autoveicoli

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 46 e 76 del DPR n.445/2000, consapevole delle responsabilità ivi previste, dichiaro che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono al vero e autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nello stesso ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Udine, 4 gennaio 2021

F.to Paola Menazzi